



宅配業界のDX推進で顧客満足度が向上 業務負荷・荷物受け渡し時間を削減

Digital Transformation in Parcel Delivery Greater satisfaction. Less effort. Faster handovers.

| | | | |
|--------------------|----------------------------|----|-------|
| ターゲット業界 (ユーザ業界) | 沖縄ヤマト運輸株式会社様/ ホテルロコアナハ様 | 用途 | 輸配送管理 |
|--------------------|----------------------------|----|-------|

スマホで入力した送り状情報をQRコード化し、フロントのリーダーにかざすだけで簡単に送り状が発行。
Enter details on your phone, scan your QR code, and your shipping label is ready in seconds.

事前準備 (スマホ入力)

ホテルフロントでの機器操作

① 専用サイトから送り状情報を入力

② QRコードをかざす

③ 送り状ラベルを発行

QRコードリーダー SCeaTa CT4-LX

導入効果

| ■ 送り状の記載 | ■ 対応時間 | ■ 料金の受け渡し |
|------------|-------------------|----------------------|
| Before | Before | Before |
| 必要枚数分を手書き | スタッフがカウンターにいる時間のみ | お客さま→ホテルスタッフ→配送ドライバー |
| After | After | After |
| スマートフォンで入力 | 24時間 | デジタル化によりお客さままで完結 |

ホテルスタッフの業務負担軽減 お客さまの満足度向上

出展社名：
(株) サトー

小間番号：
14